

# КОНЦЕПЦИЯ НАСТАВНИЧЕСТВА

## Положение, цель и задачи наставничества

Наставничество - волонтерский вид деятельности социально активных людей готовых понять, принять и помочь. Наставничество можно рассматривать как метод психолого-педагогического сопровождения подростков групп риска. Метод наставничество – способ непосредственного и опосредованного личного влияния на человека (подростка).

Добровольчество существует везде, где есть люди, которые заботятся о других и о проблемах общества. Наставничество сложный процесс добровольческой (волонтерской) деятельности и может рассматриваться, как способ:

- строить социальные отношения;
- применять на практике свои моральные и религиозные принципы;
- получать новые навыки;
- найти поддержку и друзей;
- почувствовать себя способным что-то совершить.

Наставничество как вид волонтерской (добровольческой) деятельности заключается в том, что:

-это эффективный способ решать сложные проблемы отдельного человека, общества и окружающей среды. Именно благодаря добровольчеству наставников многие тупиковые ситуации находят выстраданные решения;

-это механизм, с помощью которого люди могут прямо адресовать свои проблемы тем, кто может их решить;

-это движение с целью добиться большего влияния на собственную жизнь. Помогая другим, наставники-волонтеры обретают уверенность в своих способностях, обучаются новым навыкам, закладывают новые социальные связи;

-это возможность найти себя и заложить в свою жизнь те ценности и привычки, которые позволяют человеку вести здоровую, продуктивную, насыщенную жизнь.

## 1.2. Принципы наставничества

- Личностный подход к подростку, реализуемый в формуле: любить, понимать, принимать, сострадать, помогать.
- Системность - необходимость всестороннего анализа проблемы социальной дезадаптации подростка группы риска и применения системы мероприятий, адекватных выявленной проблематике.
- Оптимистическая гипотеза - вера в подростка, опора на положительное в нем, формирование деятельностного подхода «сделай себя личностью сам».
- Объективность подхода к подростку -знание многообразных аспектов жизнедеятельности школьного коллектива и каждой личности, выработка непредвзятых рекомендаций, учет возрастных

особенностей личности (индивидуальных черт, склонностей, нравственной позиции).

- Коммуникативность - способность к быстрому и оперативному общению, налаживанию связей и координации со всеми субъектами социально-психолого-педагогического сопровождения (администрацией школы, педагогами, родителями, врачами, социальными педагогами, психологами, юристами, федеральными и местными властями и другими категориями) для быстрого нахождения средств социально-педагогической и других видов помощи ребенку.
- Неразглашение информации о ребенке и его семье.
- Уважение достоинства и культуры всех народов.
- Оказание взаимной помощи, безвозмездные услуги лично, либо организованно в духе партнерства и братства.
- Превращение наставничества в элемент личного совершенствования, приобретения новых знаний и навыков, выявления способностей, стимулируя для этого инициативу и творчество людей, давая каждому возможность быть создателем, а не пользователем.
- Стимулирование чувства ответственности.

## **ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ НАСТАВНИКОВ**

### **Кто такой наставник**

Наставник – это волонтер, сопровождающий любого человека, нуждающегося в помощи и поддержки, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. Волонтеры (в пер. с англ. Volunteer -доброволец) - это люди, делающие что-либо по своей воле, по согласию, а не по принуждению. Они могут действовать либо неформально, работать бесплатно как в государственных, так и в частных организациях медицинской, образовательной сферы или социального обеспечения, либо являться членами добровольческих организаций. Волонтерство - добровольная работа за идею.

«Наставник - это, прежде всего социальный аниматор, который может совершенствовать, строить те социальные отношения, которые своими смыслами и красотой захватят, привлекут к нравственным ценностям и выборам проблемного ребенка».

Наставник - уважаемый и авторитетный человек, способный к осуществлению связи между всеми институтами общества, помощи подростку советом и делом, содействию в решении вопросов его жизнеустройства (бытового, трудового).

Наставники, работающие с детьми и подростками групп риска на добровольной основе (или по совместительству с имеющейся работой, учебой в университете), безусловно мотивированы. Какова их мотивация? Ведь они исполняют роль достаточно тяжелую, неоплачиваемую, требующую отдачи сил, многочасовую, эмоционально и физически трудную.

Временами, их высоко оценивают, а временами они бывают сильно разочарованы, будь то из-за подростка группы риска, организаций, или отношения «непонимающих» педагогов, или в целом из-за социально-экономической ситуации в РФ.

В основе профессий социальный педагог, социальный работник и психолог лежит защита прав человека, выделяется ряд личных качеств, жизненный опыт, ценности, которые влекут отдельных людей к такой работе. Они включают:

1. Личный опыт потерь или разочарования, и т.п.
2. «Глубокая» личная обида, напр., оскорбление.
3. Меньшинство/этническая группа в чужой стране.
4. Пострадавший или группа пострадавших
5. Беженцы или переселенцы в стране.
6. Травмированные войной или испытывающие лишения в послевоенный период.
7. Испытавшие несправедливость в обществе либо на личном, семейном уровне  
или на уровне сообщества и т.д.

### **Цели и задачи работы наставника**

**Цель работы наставника:** Оказание социально-психолого-педагогической помощи и поддержки подростку группы риска.

К «группе риска» относят детей с различными формами психической и социальной дезадаптации, выражающейся в поведении, неадекватном формам и требованиям ближайшего окружения: семьи, детского сада, школы и т.д. Детей, чье воспитание вызывает особые трудности, различные авторы называют по-разному: «педагогически запущенными», «социально запущенными», «социально незащищенными», с «отклоняющимся поведением», «трудновоспитуемыми», «дезадаптированными», «социально заброшенными», с «девиантным поведением», с «делинквентным поведением», с «асоциальным поведением» и т.п. Общим являются лишь то, что всех вышеперечисленных детей авторы относят к категории «трудных».

**Дети группы риска** – это та категория детей, подростков, которая в силу определенных обстоятельств своей жизни более других категорий подвержена негативным внешним воздействиям со стороны общества и его криминальных элементов, ставших причиной дезадаптации несовершеннолетних. Подростки подвержены негативным внешним воздействиям со стороны общества и его криминальных элементов, оказываются в критической ситуации или в неблагоприятных условиях для жизни, имеют недостатки, пробелы, отклонения в деятельности, поведении, общении, часто отчуждаются не только от школы, но и от семьи. Другими словами налицо явные признаки дезадаптации.

Подростки «группы риска» нуждаются в помощи и поддержке, им остро не хватает понимания, тепла, заботы, их мучает собственная неопределенность (неприкаянность), одиночество. Осуждения и запреты в такой ситуации только

ожесточают подростка. «Чтобы позаботиться о поле, недостаточно вырвать на нем сорняки, необходимо взрыхлить почву, посадить и вырастить полезные растения».

Путь, ведущий к изменениям в поведении подростка, может оказаться длительным и напряженным. В ответ на любовь, предложение помощи, содействие мы можем встретить закрытость, сопротивление, отторжение, злобу. Чтобы пройти этот путь, следует запастись терпением и верой в успех (И. Кузнецова).

#### ***Задачи наставника:***

- Установление контакта с подростком и с другими специалистами ОУ
- Обучение социальным и практическим навыкам подростка группы риска, необходимым для адаптации в обществе
- Забота о быте подростка
- Отслеживание социальных контактов
- Формирование ближайшего окружения
- Помощь в получении образования
- Развитие кругозора
- Правовая поддержка
- Помощь в организации досуга
- Контроль за соблюдением принудительных мер воспитательного воздействия (ограничения пребывания на улице, обязанность учиться)
- Помощь в гражданском, личностном, профессиональном определении подростка
- Помощь в конфликтных ситуациях в школе, на работе

#### ***Наставник может научить подростка:***

-видеть и понимать проблему

-принимать ее

-разрешать ее

-или осознавать неспособность справиться с ней самостоятельно и тогда обращаться за помощью

***Девиз наставников:*** «Мы открываем ВМЕСТЕ то, что ЗНАЮ Я».

***Задача наставника:*** «Научить подростка «ходить» самостоятельно, при этом надо показать ему «свет в конце туннеля». Другими словами подростку необходимо овладеть социально-жизненными навыками для успешной социально-психологической адаптации и интеграции. У подростка группы риска должна быть возможность обратиться за помощью к значимому человеку, которым чаще является сверстник или референтная группа сверстников, родители и учителя зачастую в этот критический период для подростка группы риска не являются авторитетными. А, что если сверстник – девиант или референтная группа сверстников окажется асоциальной? Необходим «социальный аниматор», которым станет - наставник. Наставник способный стать значимым «взрослым» для подростка, способный найти подход, раскрыть его возможности и интересы сможет оказать социально-

психолого-педагогическую помощь и поддержку. Обязательным условием во взаимоотношении подростка и наставника является - доверие. На основе доверительных отношений возможно «пройти путь вместе» опираясь на шаги сотрудничества.

### ***Шаги сотрудничества***

1. Наставник проясняет подростку личное восприятие своей жизненной ситуации: что ему нравится в своей жизни, что не нравится, чтобы он хотел изменить.

2. Наставник интересуется планами подростка на будущее: кем бы хотел стать, какие у него мечты, каким он представляет себя через 5-10 лет.

3. Наставник предлагает свою помощь в достижении желаний подростка. Картина мира у подростка группы риска часто противоречива, необходимо указывать на эти противоречия. Наставник ориентируется на близкие цели подростка.

4. Наставнику иногда приходится самому предлагать различные варианты ближайшего будущего, основываясь на интересах подростка.

5. Наставник сам может устраивать мероприятия: организует походы в кино, в музей, театры, цирк, поход в лес и т.д. Такие мероприятия укрепят взаимоотношения, расширят кругозор подростка.

6. При появлении у подростка готовности пойти в кружок, секцию, клуб, наставник помогает ему в реализации этого желания, общается с руководителем, помогает в адаптации.

7. Наставник может выступать посредником между подростком и обществом.

8. Наставник входит в контакт с семьей только при согласии подростка. Часто подростки могут решить, что контакт наставника с родителями приведет к наказанию, вызовет их гнев.

9. Наставник может привлекать подростка к организации праздников, акций, спортивных мероприятий. Все это расширяет кругозор, повышает самооценку, улучшает отношение к наставнику.

## **2.3. Этические нормы, права и обязанности наставников**

### ***Стандарты этического поведения наставников:***

- Стремитесь понять уникальность каждого подростка и те условия, которые определяют его поведение и характер оказываемой ему помощи.
- Не переоценивайте свои личные и профессиональные возможности.
- Всемерно используйте знания, умения и методы научного познания в решении постоянно возникающих проблем.

- Используйте свой жизненный опыт и профессиональный опыт старших наставников при разработке основных направлений программ психолого-педагогического сопровождения подростка ГР.
- Выявляйте социальные нужды, природу и характер личных, групповых и общинных, национальных и международных социальных проблем подростка и объясняйте их.
- Ясно и отчетливо, в доходчивой форме разьясняйте все свои установки или действия, как в качестве частного лица, так и в качестве наставника.

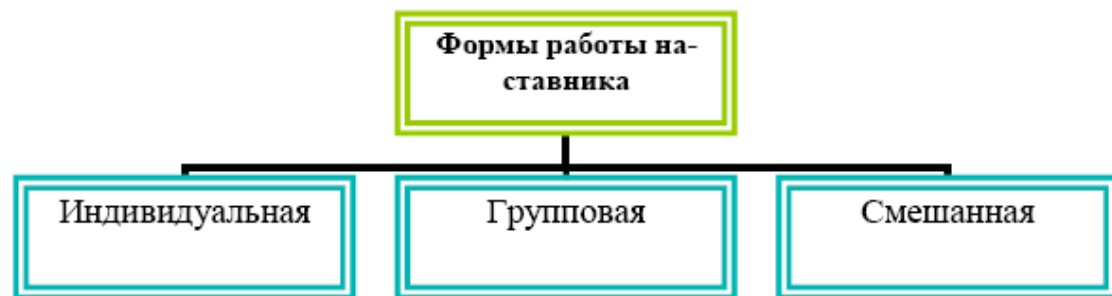
### ***Права и обязанности наставников:***

- Активно поддерживайте свои ассоциации, будьте преданным их целям и осведомленным об их политике и деятельности.
- Стремитесь, в меру своих способностей и наличия свободного времени, доводить до успешного завершения, в соответствии со взятой на себя ответственностью, совместно выработанные программы.
- Сотрудничайте со своими коллегами по проекту «Наставничество» в духе взаимопонимания и взаимного уважения.
- Не уклоняйтесь от новых знаний.
- Не разглашайте конфиденциальную информацию.
- Уважаете Права Человека и основные принципы наставничества.

### ***Старшие наставники (кураторы) должны:***

- обеспечивать разумную регламентацию деятельности наставников,
- определять пределы добровольческого сотрудничества, ясно формулировать задачи и уважительно относиться к функциям каждого;
- поручать каждому деятельность, которая ему больше всего подходит, обеспечивая необходимое обучение и помощь;
- обеспечивать регулярное подведение итогов деятельности и их обнародование;
- обеспечить, в случае необходимости, компенсацию риска, связанного с деятельностью наставников, а также ущерба, невольно наносимого третьим лицам в результате деятельности добровольцев;
- обеспечить всеобщий доступ к наставнической деятельности;
- предусмотреть методы прекращения наставниками своей деятельности, как по инициативе организаторов, так и по их собственной.

## Формы, направления, методы и виды деятельности наставников



**Рис. 1** Формы работы наставника (есть смысл расписать подробно)

### ***Направления работы наставника:***

- Профориентационная работа с подростком группы риска
- Работа с семьей подростка группы риска
- Работа с педагогическим коллективом ОУ
- Работа со сверстниками, одноклассниками
- Работа со следующими организациями: служба занятости, КДН, спортивные школы, клубы по месту жительства

### ***Методы работы наставника:***

- наблюдение;
- курирование – способ сохранения и поддержания контакта наставника и подростка, контроля ситуации со стороны наставника;
- интервенция – специфический способ «вхождения» в личностное пространство для минимизации (устранения) негативной адаптации и стимулирования позитивной адаптации личности в изменяющихся ситуациях;
- коррекция – процесс исправления тех или иных нарушенных функций;
- психолого-педагогическая поддержка – своевременное позитивное воздействие педагога (наставника) и родителей (взрослых) на подростков с целью выработки у них адекватной самооценки, способности противостоять негативному влиянию окружающих, эмоциональному шантажу, рэкету и оказание психологической помощи в решении этих проблем;
- психологическая помощь – это особая деятельность наставника, осуществляемая в процессе решения жизненно важной задачи, возникающей у подростка группы риска;
- реабилитация – это система мероприятий по восстановлению психических функций, организованная определенным образом, оптимизирующая жизнь личности при непосредственном взаимодействии;

- социально-психологическая профилактика – это предупреждение возможных негативных последствий поведения, нежелательных для обучения и развития подростков;
- социально-психологическое сопровождение – протекающий во времени процесс создания социально-психологических условий изменения;
- консультирование – превентивная, упреждающая помощь, предотвращающая развитие нежелательных осложнений.
- тренинг – многофункциональный метод преднамеренных изменений психологических феноменов человека, группы и организации с целью гармонизации профессионального и личностного бытия человека.

### **Подбор наставников**

Основным критерием отбора наставников является мотивированность на волонтерскую деятельность. Люди, стремящиеся стать наставниками, могут иметь различные мотивы волонтерской (наставнической) деятельности.

-Альтруизм, то есть желание «бескорыстно делать добро» (но часто бывает так, что человек при этом имеет и свой личный интерес)

-Чтобы компенсировать отсутствие чего-либо в личной жизни наставника

-Чтобы приобрести и осмыслить свой собственный опыт

-Когда у человека много свободного времени возникает потребность иметь цель в жизни и роль в обществе

-Для самовозвеличивания

-Для приобретения практического навыка в работе с подростками

Какие индивидуальные формы работы наставника с подопечным можно использовать?

- личная беседа и личное воздействие;
- анкеты и тесты;
- прогулки вдвоем;
- организация общего полезного дела для кого-то, например волонтерство;
- экскурсии (выставки, музей, предприятия, учреждения);
- индивидуальная помощь;
- профориентационные беседы;

Какие формы работы с группой, членом которой является подопечный можно применить?

- игры на сплоченность;
- поход;
- общие мероприятия с активным участием в подготовке подопечного;
- КВН;
- Клуб участников проекта;
- Новогодний праздник (и др.);



### Как выстраивать работу с родителями на этапе знакомства с подопечным?

- информировать их о проекте, его целях, содержании и т.д.
- использовать возможности родительских собраний;
- выбирать удобное место для встречи, если по каким-то причинам родители не хотят встречаться и вести разговор дома;
- учитывать статус родителей.

### **Основные трудности в работе наставника с семьей подростка группы риска**

Среди основных трудностей в работе наставников с семьями подростков группы риска можно назвать следующие:

-к моменту начала работы с подростком семья нередко находится в состоянии семейного кризиса;

-отсутствие запроса о психологической и социально-педагогической помощи со стороны семьи при одновременной крайней объективной потребности в ней;

-многослойность семейной проблематики;

-крайне низкая педагогическая компетентность и своеобразная психологическая безграмотность родителей;

-недостаточная информированность, зачастую незаинтересованность, родителей в вопросах, связанных с особенностями и проблемами их детей и т.п.

### ***Шаги по работе наставника с семьей подростка группы риска:***

- 1) Осознание актуальных проблем семьи;
- 2) Оказание помощи подростку и его окружению. Виды помощи семье: экономическая, медицинская, социальная, педагогическая, социально-педагогическая, психологическая, правовая;
- 3) Оценка того, как члены семьи реагируют на то, что с ними случилось (отрицание, подавление и др.);
- 4) выявление насилия и пренебрежения по отношению к детям и другим членам семьи.